

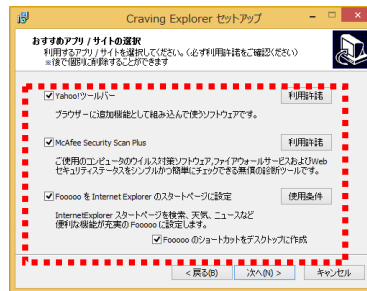
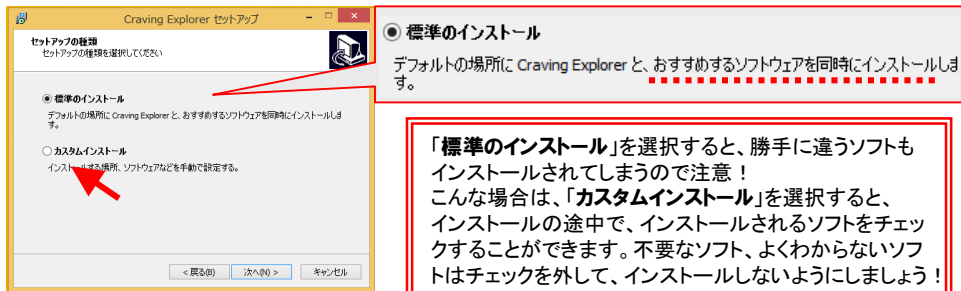
ネット犯罪 注意報!

ちょっと待って! そのクリックが危ない!?

最近ニュースでもよく取り上げられるネット詐欺や不正ソフトの侵入による被害、誰もがパソコンやスマートフォンを日常的に使用するようになった昨今、決して他人事ではありません。被害のきっかけは何気ない「クリック」によることが多いようです。クリックを誘う手法はどんどん巧みになってきていますが、基本的な対策はユーザー自身の注意によるしかありません。そこで今回は、よくある手口と対処方法についてご紹介します。

手口その1 フリーソフトのインストールと同時に迷惑ソフトをインストールさせる

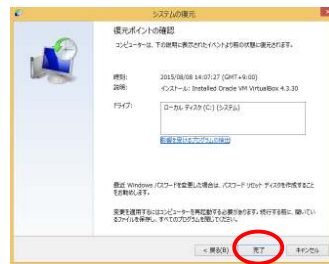
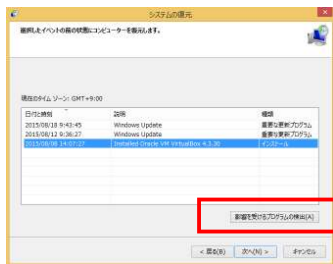
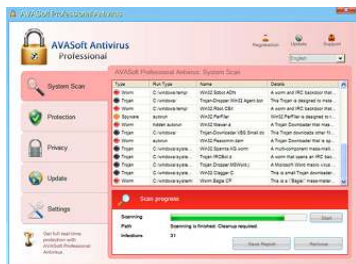
フリーソフトをインストールしたら、デスクトップに見たことがないアイコンがたくさん増えてた、インターネットのスタートページが変わってしまった・・・なんてことはありませんか? 「使用許諾を読むのが面倒」「手順が英語でよく分からない」と、うかつに【次へ】や【OK】をクリックするのは危険です! 表示内容をよく確認し、不要なソフトをインストールしないなら、通常のインストールではなく**カスタムインストール**しましょう。



もし不要なソフトをインストールしてしまったら、コントロールパネルにある「プログラムのアンインストールまたは変更」から**アンインストール**しましょう。

手口その2 広告をクリックさせ迷惑ソフトをインストールさせる

「今すぐPCを最適化」「エラーを修復」などといったネット広告、Windowsの警告メッセージと勘違いしてクリックしないよう注意! 迷惑ソフトがインストールされるとパソコン内部をスキャンされ、エラーが多数あると表示されるようになります。エラー修復のために製品購入を要求され、購入するまで「スキャン⇒エラー表示⇒購入要求」が繰り返されます。その場合は**アンインストール**し、Webブラウザなどの設定を元に戻します。それでもダメなら**システムの復元**で構成を元に戻しましょう。



偽ウイルス対策ソフトをインストールしてしまうと、勝手にウイルススキャンが始まり、いくつものウイルスが検出されたと警告されますが、これは全て**データラメ**。すぐにアンインストールしましょう。

コントロールパネルから「システムとセキュリティ」→「システム」→「システムの保護」→【**システムの復元**】を開き、何時の時点に戻すのか、復元ポイントを選択します。

「影響を受けるプログラムの検出」で、後からインストールし直す必要があるかも知れないプログラムやドライバをメモしておきましょう。

「完了」をクリックすれば、システムの復元が始まります。再起動後に完了メッセージが表示されれば復元は完了! 迷惑ソフトがインストールされる前に戻ります。

トラブルに遭ってしまった時は・・・

インターネット上のトラブルやネット犯罪の被害に遭ってしまったら、一人で抱え込まずに適切な機関に相談しましょう。相談窓口はトラブルの種類によって異なります。

ウイルスなどの不正プログラムに感染してしまったら・・・



情報処理推進機構(IPA)
情報セキュリティ安心相談窓口
03-5978-7509 anshin@ipa.go.jp
<https://www.ipa.go.jp/>

詐欺サイトや偽ソフトの被害に遭ったら・・・



国民生活センター
消費者ホットライン
0570-064-370 または 118
<http://www.kokusen.go.jp/>

フィッシングメールを受け取ったら・・・



フィッシング対策協議会
相談窓口 info@antiphishing.jp
<https://www.antiphishing.jp/>

迷惑メールを受け取ったら・・・



日本データ通信協会
迷惑メール相談センター
03-5974-0068
<http://www.dekyo.or.jp/>

ネット犯罪に巻き込まれたら・・・

警察庁 サイバー犯罪相談窓口
<http://www.npa.go.jp/cyber/soudan.htm>

開発室から



Windows 10へのアップデートに失敗している方が多いようです。アップデートの前に、メーカーのHPで情報を確認して見てください。メーカー保証がない場合もあります。メーカーも、対応がまだの場合もありますよ。お気をつけて・・・